

IDENTIFICATIE

1. Identificatie van de Uitgever

De onderneming Une Affaire Des Anges

Kwadestraat 44, 8792 Desselgem

0490/450272

Btw-nummer BE 0696883632

TOEPASSINGSBEREIK

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op bestellingen op de Belgische internetsite www.uneaffairesdesanges.be/ [instagram/](#) [facebeook](#). die geplaatst worden door natuurlijke personen die handelen in de hoedanigheid van consument (hierna “de Klant”).

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden kunnen op elk moment worden gewijzigd door Une Affaire Des Anges .De bevestiging van de bestelling door de Klant houdt volledige, onbeperkte en onvoorwaardelijke acceptatie in van deze Algemene Verkoopvoorwaarden door de Klant, met uitsluiting van elk ander document. De geldende algemene voorwaarden op het moment van bevestiging hebben voorrang op alle eerdere versies.

3. PRODUCTEN/PRIJS

3.1 Productaanbod

De Producten die te koop worden aangeboden zijn de Producten die beschikbaar zijn op het moment van bevestiging en betaling van de bestelling door de Klant. Une Affaire Des Anges behoudt zich het recht voor haar aanbod op elk moment te wijzigen door het toevoegen, wijzigen of verwijderen van Producten. De Producten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. De perfecte weergave van de Producten op de internetsite/sociale media kan niet worden gegarandeerd, met name vanwege het verschil in weergave van kleuren of materialen door browser programma's en/of beeldschermen.

Het geleverde Product kan afwijken van het Product dat op de Site wordt gepresenteerd zonder dat dit recht geeft op annulering van de verkoop door de Klant) als het betreffende Product een product is dat ambachtelijk of semi-ambachtelijk wordt vervaardigd waardoor perfecte homogeniteit van de productie niet mogelijk is) of als het Product tussen de besteldatum en de leveringsdatum onderhevig is aan wijzigingen in verband met technische of technologische ontwikkelingen, in beide gevallen met dien verstande dat het verschil geen betrekking heeft op essentiële eigenschappen van het Product, niet van invloed is op de kwaliteit en geen prijsverhoging met zich meebrengt.

3.2 Prijs van de Producten

De Prijzen van de producten worden weergegeven in euro en zijn inclusief alle belastingen en heffingen. De weergegeven prijs is exclusief de kosten van voorbereiding en levering, behalve indien anders vermeld.

Une Affaire Des Anges behoudt zich het recht voor de prijzen van haar Producten naar eigen inzicht te wijzigen. De tariefvoorwaarden die gelden op de datum van validering door de Klant van de bestelling zijn van toepassing op de bestelling.

4. BESTELLINGEN

4.1 Plaatsen van een bestelling

De Klant kan een online bestelling plaatsen bij Une Affaire Des Anges:

Elke bestelling die geplaatst wordt op de Site www.uneaffairesdesanges.be/ veronderstelt het aanmaken van een klant account. De Klant moet de gekozen producten in zijn winkelwagentje doen. De Klant heeft de mogelijkheid zijn bestelling en de totaalprijs gedetailleerd te bekijken en kan wijzigingen aanbrengen voordat de bestelling definitief wordt gevalideerd.

Bestellingen die per post of fax aan Une Affaire Des Anges worden gericht, worden niet in behandeling genomen.

4.2 Valideren van een bestelling

Acceptatie van de bestelling door de Klant wordt gematerialiseerd door zijn acceptatie van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de betaling.

Une Affaire Des Anges behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren om wettige redenen, met name in geval van een niet opgelost geschil ten gevolge van niet-betaling van een eerdere bestelling.

Une Affaire Des Anges stuurt zo snel mogelijk per e-mail een bevestiging van de bestelling waarin de substantiële elementen worden vermeld (bestelnummer, bestelde producten, leveringsplaats, etc.).

De Klant stemt ermee in dat de bevestiging van de bestelling beschouwd wordt als bewijs van het ontstaan van de contractuele relatie met Une Affaire Des Anges.

In geval van niet-beschikbaarheid van een of meerdere bestelde product(en) verplicht Une Affaire Des Anges zich ertoe de Klant hierover zo snel mogelijk per e-mail te informeren.

5. BETALING

5.1 Betaling

De betaling wordt uitsluitend in euro en voor het totaal bedrag van de bestelling uitgevoerd per bankkaart, overschrijving, cadeaubon of cash bij ophalen. Bestellingen worden pas na validering van de betaling in behandeling genomen, er wordt geen korting of late betalingsrente toegepast. Betalingen kunnen niet worden opgeschort of verrekend zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Une Affaire Des Anges.

5.1.1 Betaling per bankkaart

De volgende bankkaarten worden geaccepteerd: Bankkaart, Visa, Mastercard en Bancontact.

In het kader van haar inzet voor fraudebestrijding op internet kan Une Affaire Des Anges verplicht zijn bankgegevens en/of de identiteit van de klanten te controleren vóór levering. Door een bestelling te plaatsen op de Site [www.uneaffairedesanges.be /facebookpagina/instagrampagina](http://www.uneaffairedesanges.be/facebookpagina/instagrampagina), verplicht de klant zich tot het verstrekken aan Une Affaire Des Anges van de gevraagde bewijzen. Indien de gevraagde gegevens niet binnen de gestelde termijn worden verstrekt, behoudt Une Affaire Des Angess zich het recht voor de bestelling waarop de controles betrekking hebben, te annuleren.

5.1.2 Betaling via overschrijving

Elke betaling via overschrijving moet volledig worden betaald bij bestelling. De bankgegevens van Une Affaire Des Anges worden aan de klant gecommuniceerd op de bevestigingspagina van de bestelling en per e-mail.

In geval de overschrijving niet wordt ontvangen binnen een termijn van drie (3) dagen vanaf bevestiging van de bestelling door de Klant, wordt de bestelling als geannuleerd beschouwd.

5.1.4 Betaling met cadeaubon

De cadeaubon Une Affaire Des Anges is een (1) jaar geldig vanaf de datum van activering die overeenkomt met de datum van aankoop en kan niet geruild, terugbetaald of voor contact geld ingewisseld worden om ongeacht welke reden.

Het gedeeltelijk gebruiken van een cadeaubon wordt geaccepteerd, het resterende saldo kan op de Site worden geraadpleegd. In geval van gedeeltelijke betaling van een bestelling met een cadeaubon, moet de Klant het resterende bedrag per bankkaart betalen.

6. LEVERING

6.1 Kosten en modaliteiten van levering

De levering kan plaatsvinden in een afhaalpunt of het thuisadres van de Klant. Afhalen te Desselgem is eveneens mogelijk. Het type transport, de termijn en de kosten worden op de bestelling vermeld afhankelijk van de plaats van levering, de aard van de bestelde Producten en de aard van de prestatie waarvoor de Klant heeft gekozen. Bestellingen die een Product bevatten dat op maat is gemaakt, kunnen niet worden opgesplitst en worden volledig geleverd door de transporteur op het leveringsadres zoals opgegeven door de Klant.

Afhalen te Desselgem of in afhaalpunt:

Afhalen van een Product kan alleen op vertoon van de bestelbon en een identiteitsbewijs van de persoon wiens naam op de bestelbon is vermeld. Een derde kan het product afhalen op vertoon van de bestelbon, zijn identiteitsbewijs en het origineel of een kopie van het identiteitsbewijs van de persoon die de bestelling heeft geplaatst en een geldige volmacht.

Levering door transporteur: De levering van de-artikelen worden verzorgd door koeriersdiensten. Of deze leveringsmethode mogelijk is, wordt aangegeven bij validering van de bestelling.

De datum en tijd van levering worden door de transporteur en de Klant gezamenlijk bepaald. Het is aan de Klant om de leveringsvoorwaarden te controleren bij validering van de bestelling.

6.2 Ontvangst en klachten

Gebruiksvoorbehoud: De Klant (of zijn gevolmachtigde) moet de staat van de verpakking, het aantal en de inhoud van de pakketten controleren op het moment van levering en in aanwezigheid van de transporteur of het winkelteam. Elke anomalie betreffende de levering (transportschade, ontbrekend product of pakket, kapot product, product dat niet conform de bestelling is, etc.) moet op straffe van niet geldigheid van het verzoek, onmiddellijk worden vermeld op de leveringsbon van de transporteur in de vorm van een gedetailleerd en gedateerd handgeschreven voorbehoud. De Klant (of zijn gevolmachtigde) moet de leveringsbon tekenen. Algemeen voorbehoud van het type “onder voorbehoud van uitpakken” wordt systematisch afgewezen.

De Klant (of zijn gevolmachtigde) moet deze anomalieën tevens melden bij Une Affaire Des Angès binnen drie (3) werkdagen na de leveringsdatum door middel van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs. Elke klacht die na deze termijn wordt ontvangen, wordt definitief afgewezen zonder beroepsmogelijkheid voor de Klant.

Productdefect: In geval van een zichtbaar defect of non-conformiteit van het geleverde product met de eigenschappen zoals vermeld op de bestelbon, moet de Klant (of zijn gevolmachtigde) deze defecten binnen drie (3) werkdagen na levering melden bij Une Affaire Des Angès door middel van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs.

De Klant (of zijn gevolmachtigde) mag niets aan het product doen en moet Une Affaire Des Angès de kans geven de gemelde defecten of anomalieën zelf te constateren.

Als hieraan niet wordt voldaan, kan de klacht niet in behandeling worden genomen. Elke klacht die na deze termijn wordt ontvangen, wordt definitief afgewezen zonder beroepsmogelijkheid voor de Klant. De Producten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven. In geval van een defect of non- conformiteit van het product dat geconstateerd wordt door Une Affaire Des Angès en dat het product ongeschikt maakt voor het bedoelde gebruik, zijn de garantiebepalingen van toepassing.

Ongeacht de reden van de klacht (productdefect of leveringsprobleem) kan de Klant (of zijn gevolmachtigde) geen levering weigeren bij de transporteur, de Klant (of zijn gevolmachtigde) moet het of de Product(en) bewaren tot acceptatie van retour van Une Affaire Des Angès

RETOUR/HERROEPINGSRECHT

De Klant heeft het recht zijn bestelling te herroepen binnen zeven (7) kalenderdagen vanaf de dag van ontvangst van de Producten.

Om dit herroepingsrecht uit te oefenen en de Producten retour te sturen, gaat de Klant via info@une-affaire-des-anges.be contact opnemen. De oorspronkelijke leveringskosten worden alleen terugbetaald als de volledige bestelling wordt geretourneerd

Op maat gemaakte Producten of Speciale bestellingen kunnen niet retour gestuurd, geruild of terugbetaald worden

AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN**11.1 Gebruik van de internetsite**

De navigatie op de Site www.uneaffairedesanges.be is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de gebruikers. Une Affaire Des Angers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen, fouten, virussen die van invloed zijn op de continuïteit van toegang tot de Site, noch voor directe of indirecte schade, met name het disfunctioneren van de computerinstallatie van de gebruiker dat zich voordoet naar aanleiding van het gebruik van de Site.

11.2 Overmacht

Indien er sprake is van een geval van overmacht worden de verplichtingen van Une Affaire Des Angers hierdoor opgeschort. Deze niet-uitvoering van het contract houdt geen aansprakelijkheid in van Une Affaire Des Angers. Als het geval van overmacht langer duurt dan een (1) maand, kan Une Affaire Des Angers de bestelling niet uitvoeren en vindt in voorkomende gevallen terugbetaling aan de Klant plaats voor de betreffende bestelling.

DIVERSEN

12.1 Bewijs

E-mails dienen als bewijs tussen de partijen, zelfs als automatische registratiesystemen worden gebruikt, met name in geval van een geschil.

12.2 Gedeeltelijke ongeldigheid

Als een of meer bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden ongeldig worden geacht of verklaard onder toepassing van wet- of regelgeving, een vordering of een definitief besluit van een bevoegde jurisdictie, blijven de andere bepalingen onverminderd van kracht.

12.3 Geen afstandsverklaring

Het feit dat een Partij tijdelijk of permanent geen uitvoering eist van een bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden houdt in geen geval in dat afstand wordt gedaan van de rechten die de betreffende Partij heeft op grond van die bepaling.

GESCHILLEN

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan Belgisch recht. Alle geschillen met betrekking tot de uitvoering van deze voorwaarden vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.